



REGOLAMENTO VIAGGI INDIVIDUALI

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi e Tour Operator "IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL" con sede legale in Via Milano 162h/164 25127, Brescia (BS), partita IVA 04532750983.

LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro REA BS - 621789

RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606/2 FONDO DI GARANZIA: Nobis 203475982

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che da per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

CONFERMA DEL VIAGGIO

I preventivi ricevuti devono essere confermati in forma scritta tramite email, insieme alla trasmissione dei dati anagrafici per stilare il contratto di viaggio. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, cap, comune e provincia, codice fiscale, contatto telefonico, email. Una copia del documento con il quale si viaggia è sempre gradita e in alcuni casi obbligatoria.

Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

PAGAMENTI

L'acconto è richiesto all'atto della conferma e corrisponde normalmente al 30% del totale, salvo maggiori importi necessari a copertura di servizi non rimborsabili.

Attenzione! Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo, in quanto l'incasso da parte dell'organizzatore costituisce forma di



perfezionamento del contratto. Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario.

Dati bancari di riferimento:

Intestazione: IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL

Iban: IT 20 N 08437 54610 0000 0002 2760

Banca d'appoggio: BCC del Basso Sebino

Filiale: Iseo (BS)

SWIFT: ICRAITRRC50

Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

DOCUMENTI

Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi). L'agenzia non è responsabile del controllo della validità dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese. I visti turistici, le procedure consolari e le relative corrispondenze possono essere gestite da "il viaggio che ti manca" su richiesta del cliente e dietro compenso, ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico. "Il viaggio che ti manca" non si ritiene responsabile in caso di visto rigettato.

Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si fa espresso riferimento a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si specifica comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria devono seguire le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.



CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, saranno addebitati le seguenti percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, servizi facoltativi acquistati e visti consolari in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento:

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto già versato alla conferma a copertura dei servizi non rimborsabili
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40% sul totale salvo acconto superiore alla percentuale indicata
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60% sul totale salvo acconto superiore alla percentuale indicata
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80% sul totale salvo acconto superiore alla percentuale indicata
- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%

Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l' 8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali (destinazione, itinerario, date, alloggio, trasporti, pasti) ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore

POLIZZE INCLUSE O FACOLTATIVE

Se non esplicitamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni sopra indicate), nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti derivanti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati direttamente dal viaggiatore nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi

IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL - Via Milano 162 h-164, 25127 Brescia (BS)

Tel 030.9840517 - info@ivctm.com - groups@ivctm.com - www.ilviaggiochetimanca.com



IL VIAGGIO CHE TI MANCA
agenzia viaggi - tour operator

effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

Le eventuali polizze stipulate contro l'annullamento del viaggio possono essere attivate fino al giorno della partenza in caso di motivazioni **certificabili, imprevedibili e non preesistenti all'atto della stipula della polizza**.

L'indennizzo liquidato dall'assicurazione al viaggiatore con sinistro accettato potrebbe prevedere una franchigia.

Raccomandiamo di leggere attentamente il fascicolo informativo della polizza scelta per verificare coperture ed esclusioni.

Nel pacchetto di viaggio è sempre inclusa l'assicurazione con copertura medica di base e sul bagaglio in caso di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna da parte del vettore aereo.

RESPONSABILITÀ

"Il Viaggio Che Ti Manca SRL" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

PROGRAMMI

I percorsi ed i contenuti degli itinerari potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere modificate (o per cause di forza maggiore, cancellate).

HOTEL, RISTORANTI E TASSA DI SOGGIORNO

Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati salvo diversamente indicato. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto. La categoria degli hotel è scelta in relazione agli standard dei paesi visitati. Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse a differenza del trattamento di all inclusive nel quale sono incluse le bevande ai pasti e anche durante la giornata.

La tassa di soggiorno è **ESCLUSA** nel prezzo di vendita del viaggio.